

Condizioni generali vendita online

Condizioni di vendita online del servizio Parcheggio, del servizio Fast Track e del servizio Lavaggio

1. Oggetto

I presenti termini e condizioni di vendita hanno per oggetto l'acquisto sul sito adr.it/easyparking dei parcheggi aeroportuali, del lavaggio e del fast track offerti da ADR Mobility S.r.l presso gli Aeroporti Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino, G.B. Pastine di Roma Ciampino e Cristoforo Colombo di Genova. La vendita di tali servizi viene eseguita da ADR Mobility S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di Aeroporti di Roma S.p.A., con sede legale in Via Pier Paolo Racchetti, 1 - 00054 Fiumicino (RM), Codice fiscale e Registro delle Imprese di Roma 11910191003 - P. IVA 119101191003 Capitale sociale 1.500.000,00 interamente versato.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente tali termini e condizioni che disciplinano l'acquisto dei servizi effettuati sul sito adr.it/easyparking conformemente a quanto stabilito, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (di seguito, "Decreto Ecommerce").

Effettuando un acquisto, secondo i termini e le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente dichiara di conoscerle e accettarle inclusi i documenti in queste richiamate come l'Informativa Privacy ed il Regolamento Parcheggio. ADR Mobility, si riserva l'aggiornamento delle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. La versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali di Vendita è sempre disponibile sul sito www.adr.it/easyparking.

2. Parcheggio (Roma Fiumicino, Roma Ciampino e Genova)

2.1. Il servizio Parcheggio consente la prenotazione di aree di sosta presso l'Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino, presso l'Aeroporto Internazionale G.B. Pastine di Roma-Ciampino e presso l'Aeroporto "C.Colombo" di Genova. L'acquisto del parcheggio è offerto dalla società ADR Mobility, società soggetta a direzione e coordinamento di Aeroporti di Roma.

2.2. La sosta minima prenotabile non può essere inferiore alle 8 (otto) ore.

La sosta massima prenotabile non può superare i 60 (sessanta) giorni consecutivi. La prenotazione può essere effettuata nei 270 (duecentosettanta) giorni precedenti la data di entrata prevista e fino a 1 (una) ora prima dell'ora di entrata, esclusi i periodi in promozione.

2.3. Una volta entrato nel parcheggio, il Cliente deve eseguire le istruzioni a lui comunicate via e-mail e contemporaneamente accetta il Regolamento affisso all'ingresso del parcheggio e visionabile anche online nelle pagine dedicate ai parcheggi di Fiumicino, Ciampino e Genova

2.4. Fermo restando quanto stabilito al punto 2.2, eventuali variazioni di entrata/uscita rispetto alla data e all'ora indicati nella Conferma Acquisto sono possibili purché siano rispettate le seguenti condizioni:

- in caso di entrata posticipata: se l'ingresso è posticipato di non più di 3 (tre) ore ma è comunque antecedente a quello di uscita indicato nella Conferma Acquisto.

Nel caso di variazioni di durata della sosta indicata nella Conferma Acquisto:

- se la durata della sosta risulterà inferiore a quella indicata nella Conferma Acquisto, non sarà previsto alcun rimborso dell'importo corrisposto dal Cliente in fase di prenotazione;

- se la durata della sosta risulterà superiore di oltre 3 (tre) ore rispetto a quella indicata nella Conferma Acquisto, dalla quarta ora in poi troveranno applicazione le seguenti tariffe intere giornaliere:

- o P-Terminal ABCD: euro 9,50 al giorno

- o P-Terminal Scoperto: euro 6,00 al giorno

- o P-Lunga Sosta Scoperto: euro 5,00 al giorno

- o P-Lunga Sosta Coperto: euro 6,00 al giorno

- o P-Moto: euro 8,00 al giorno

o P-Executive T1-T3: euro 13,50 al giorno

o P3-P4-P5-P6-P7: euro 6,00 al giorno.

o Genova P1/P2: euro 10,00 al giorno

L'importo aggiuntivo deve essere saldato prima di uscire dal parcheggio.

2.5. Il Cliente potrà cancellare o modificare il proprio acquisto relativo al servizio Parcheggio entro e non oltre un'ora prima dell'orario di ingresso indicato nella conferma di acquisto accedendo alla pagina indicata nella e-mail ricevuta che reindirizza al sito easyparking.adr.it di ADR Mobility:

a) In caso di cancellazione il Cliente riceverà un voucher valido per 12 mesi che potrà utilizzare per uno o più acquisti successivi del medesimo servizio su adr.it/easyparking. Il codice non è rimborsabile né convertibile in denaro ed è utilizzabile, a scalare, fino ad esaurimento del credito disponibile entro e non oltre il periodo indicato di validità.

b) In caso di modifiche alla prenotazione che riducano la durata del tempo di sosta rispetto a quella acquistata non sarà rimborsata la differenza. Se il cambiamento genera un prezzo superiore a quello già corrisposto, è dovuto il pagamento della differenza di prezzo. In caso di modifica della sosta acquistata non sarà possibile modificare il parcheggio precedentemente scelto ed il metodo di pagamento.

2.6. Per la modifica e/o cancellazione di prenotazioni e acquisti online effettuati sui siti di terze parti (compagnie aeree, partner commerciali, aggregatori di parcheggi, etc.), si rimanda alle Condizioni di Vendita del partner sul cui sito si è effettuato l'acquisto.

2.7. Per richiedere informazioni sul servizio parcheggio è possibile inviare una e-mail all'indirizzo easyparking@adrmobility.it indicando il servizio richiesto, contatti di un referente, data della prenotazione, volo di partenza.

3. Condizioni generali di utilizzo del parcheggio

Con l'introduzione del mezzo nel parcheggio, sia in modalità ticketless (a titolo esemplificativo e non esaustivo, forme di Telepedaggio, lettura targa) sia attraverso il ritiro del biglietto d'ingresso che reca il giorno e l'ora di entrata, si conclude un contratto di locazione di area senza obbligo da parte di ADR Mobility di vigilanza e custodia, che comporta per l'utente l'accettazione integrale, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., delle presenti Condizioni di Vendita e del Regolamento Parcheggio. Il biglietto d'ingresso, qualora non si acceda in modalità ticketless, dev'essere conservato fino al momento del ritiro del mezzo.

L'utilizzo degli spazi di parcheggio non implica consegna né ricevimento in custodia del mezzo da parte di ADR Mobility. ADR Mobility non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei mezzi parcheggiati e pertanto non è responsabile per danni e furti consumati o tentati ai mezzi e/o agli accessori degli stessi (a titolo esemplificativo e non esaustivo autoradio, gomma di scorta) o ai bagagli, valori e altri oggetti lasciati al loro interno, nonché per danni causati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da atti di vandalismo, sommosse popolari, manifestazioni, terrorismo, o derivati da terremoti, inondazioni, calamità naturali o per cause di forza maggiore. È altresì esclusa ogni responsabilità anche in termini, eventualmente, di rivalsa dell'Istituto Assicuratore che abbia provveduto al risarcimento nei confronti dell'assicurato che, con e l'introduzione del mezzo nel parcheggio, dichiara di accettare incondizionatamente la disciplina e le condizioni, espresse nel presente regolamento. ADR Mobility non è responsabile per eventuali danni arrecati da altri utenti o da terzi ai veicoli parcheggiati. Eventuali segnalazioni riconducibili alle strutture degli impianti (a titolo esemplificativo barriere di accesso/uscita) devono essere tempestivamente comunicate al personale della Società ADR Mobility presso l'Assistenza Clienti easy Parking (h24), raggiungibile dal pulsante presente sulle casse automatiche e colonnine, prima che il mezzo sia uscito dal parcheggio. In caso contrario, l'utente decade da ogni possibile pretesa.

L'utente risponde dei danni causati per sua colpa o causati alle persone ed alle cose che si trovano nel parcheggio ed è tenuto a comunicare immediatamente al personale addetto gli incidenti o i danni arrecati a mezzo dell'apposita modulistica predisposta; in ipotesi di assenza di addetti, dovrà essere inviato un dettagliato resoconto dell'accaduto, all'indirizzo easyparking@adrmobility.it entro e non oltre 24 ore dal suo verificarsi.

4. Fast track (solo presso Roma-Fiumicino e Roma-Ciampino)

4.1. L'acquisto del servizio Fast Track consente l'accesso rapido ai controlli di sicurezza tramite i varchi cd. "Fast Track" indicati nella e-mail di Conferma Acquisto. Il servizio Fast Track è utilizzabile entro la data indicata nei documenti inviati con la e-mail di Conferma Acquisto.

4.2. Sul sito adr.it/easyparking è attualmente possibile l'acquisto del servizio Fast Track per gli scali di Fiumicino e Ciampino, gestiti da Aeroporti di Roma S.p.A.

4.3. ADR Mobility non sarà responsabile né in caso di perdita del volo dovuta a ritardo nella presentazione all'uscita d'imbarco e né lo sarà nel caso in cui al passeggero sia rifiutato l'accesso all'area d'imbarco per il mancato rispetto della normativa di sicurezza aeroportuale in relazione al bagaglio a mano.

4.4. ADR Mobility non sarà responsabile in caso di eventuali disagi per i passeggeri derivati da un elevato numero di utilizzatori del servizio di Fast Track.

4.5. La data di utilizzo del Fast Track può essere cambiata inviando la richiesta via e-mail a easyparking@adrmobility.it solo nel caso di acquisto prepagato del singolo servizio sul sito adr.it/easyparking o in abbinamento al parcheggio.

In alternativa in caso di non utilizzo del servizio da parte del cliente questo potrà essere rimborsato, esercitando il diritto di recesso. Il recesso è possibile solo per il servizio Fast Track e non per il parcheggio. Il recesso deve essere esercitato, attraverso raccomandata, indirizzata ad ADR Mobility – via Pier Paolo Racchetti 1, 00054 Roma entro 14 gg dalla conclusione del contratto (artt. 52 e ss. del codice del consumo) che coincide con la data di acquisto del servizio. Il rimborso di quanto versato verrà effettuato da ADR Mobility entro trenta giorni dalla data di ricezione della raccomandata.

5. Lavaggio (solo presso Roma-Fiumicino)

5.1. L'acquisto del servizio Lavaggio avviene nella fase di acquisto del parcheggio e comporta l'utilizzo del servizio nella data prescelta ed indicata nei documenti inviati con la e-mail di Conferma Acquisto.

5.2. Il servizio lavaggio è attualmente presente a Fiumicino ed è fornito dalla società Cleanery S.r.l. soggetto autorizzato da ADR Mobility nello svolgimento dei servizi di lavaggio auto e moto all'interno del sedime aeroportuale, contattabile all'indirizzo email cleanerysrl@gmail.com.

5.3. Il servizio è disponibile per i soli parcheggi Executive dell'aeroporto di Fiumicino, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 18.00.

5.4. ADR Mobility non sarà responsabile in caso di eventuali disagi, danni, ritardi e quanto altro in riferimento al servizio di lavaggio effettuato dalla società Cleanery s.r.l.

5.5. La data di utilizzo del Servizio di Lavaggio può essere cambiata, salvo disponibilità, inviando la richiesta via e-mail a easyparking@adrmobility.it solo nel caso di acquisto prepagato del singolo servizio sul sito adr.it/easyparking o in abbinamento al parcheggio.

5.6. In merito alla cancellazione dell'acquisto, si precisa che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n), del Codice del Consumo, non si applicano al servizio di Lavaggio le disposizioni sul diritto di recesso del consumatore, di cui all'art. 52 del Codice stesso. ADR Mobility non sarà pertanto tenuta a rimborsare al Cliente il prezzo pagato per il Lavaggio, in quanto trattasi di un servizio per il quale è prevista l'esecuzione in un periodo di tempo determinato e/o per una data specifica.

5.7 La fattura sarà emessa da Cleanery nelle modalità indicate al successivo articolo 5.

6. Corrispettivi - Modalità di Pagamento - Fatturazione

6.1. Il prezzo dei servizi deve intendersi comprensivo di IVA, salvo quanto di seguito precisato. Nel caso le prestazioni di servizi siano rese a favore di clienti soggetti passivi IVA non residenti in Italia (sia soggetti UE che extra- UE), non è previsto assoggettamento ad IVA per assenza del presupposto territoriale (ex art. 7-ter del DPR n. 633/72), ferma resta comunque l'invarianza del prezzo stesso, che in tal caso sarà al netto dell'IVA non dovuta.

6.2. Non sono previsti ulteriori costi aggiuntivi oltre a quelli evidenziati al momento dell'acquisto salvo eventuali commissioni bancarie o postali.

6.3. Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito dei circuiti American Express, Visa, Mastercard, Diners e Maestro.

6.4. Alcuni dati riferiti al numero ordine, l'importo da pagare e l'avvenuto pagamento, necessari ai fini dell'acquisto del servizio richiesto, saranno scambiati tra ADR Mobility, ADR e l'Istituto Bancario su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento. ADR Mobility non entra in possesso dei dati e del numero della carta di credito utilizzata nell'acquisto in quanto tali informazioni saranno trattate esclusivamente dall'Istituto Bancario.

6.5. Il corrispettivo della prestazione resa sarà sempre oggetto di fatturazione nel caso di acquisto Fast Track e Lavaggio mentre per l'acquisto del parcheggio la fattura viene emessa da parte di ADR Mobility solo se richiesta in fase di prenotazione. A tal fine, in fase di acquisto online, il cliente dovrà obbligatoriamente compilare le sezioni relative ai propri dati anagrafici e fiscali che verranno memorizzate a sistema per eventuali successivi acquisti. Al momento del perfezionamento della transazione di pagamento, ADR Mobility provvederà a trasmettere via e-mail all'indirizzo dichiarato la fattura relativa al servizio acquistato. Il servizio di Lavaggio sarà fatturato dalla società Cleanery.

7. Cancellazione e modifica dell'acquisto del Parcheggio

7.1. Il Cliente una volta ricevuta la Conferma Acquisto relativo al servizio parcheggio potrà richiederne la cancellazione secondo quanto stabilito all'art. 2.5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

7.2. Il Cliente una volta ricevuta la Conferma Acquisto relativo al servizio parcheggio potrà in ogni caso modificare la propria prenotazione relativa al servizio acquistato, secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

7.3. Fatto salvo quanto stabilito dall'art. 2.5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita in merito alla cancellazione dell'acquisto, si precisa che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n), del Codice del Consumo, non si applicano alle presenti Condizioni le disposizioni sul diritto di recesso del consumatore, di cui all'art. 52 del Codice stesso. easy Parking non sarà pertanto tenuta a rimborsare al Cliente il prezzo pagato per la prenotazione dell'area di sosta, in quanto trattasi di un servizio per il quale è prevista l'esecuzione in un periodo di tempo determinato e/o per una data specifica.

8. Utilizzo del Servizio Parcheggio da parte di terzi

Qualsiasi soggetto in possesso della Conferma Acquisto ha diritto a utilizzare il servizio acquistato indipendentemente da chi ha effettuato l'acquisto.

9. Informativa privacy

Il trattamento dei dati viene in conformità al Reg. Ue 679/2016. L'informativa completa è disponibile al link www.adr.it/condizioni-general-e-informativa-privacy-fiumicino

10. Disposizioni generali - Legge applicabile - Foro competente

10.1. Se una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse dichiarata invalida o non applicabile, tale disposizione si considererà come non apposta e tutte le altre disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

10.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita unitamente all'Informativa Privacy e ai documenti in queste richiamate costituiscono l'intero ed unico accordo tra ADR Mobility e il Cliente in merito all'utilizzo del servizio al Passeggero

10.3 La legge italiana disciplinerà e darà efficacia a tutti i diritti, doveri, ed obbligazioni derivanti o relativi in qualsiasi maniera all'oggetto del presente Contratto.

10.4. Qualsiasi controversia insorta in relazione alla interpretazione, applicazione, esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del Consumatore, ai sensi del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 ove tale disciplina fosse applicabile. In caso contrario sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.